

Adatvédelmi Nyilatkozat

A személyes adatok saját védelme sem törvény sem szerződés által előírt módon nem kötelező, nem követelhető szerződés megkötéséhez, hacsak a lenti szöveg másként nem rendelkezik. A személyes adatok megadása nem kötelező jellegű, azok meg nem adása nem jár következménnyel. Ez mindaddig érvényes, míg a lent leírt adatfeldolgozási eljárások másképp nem rendelkeznek. „Személyes adat” bármely olyan információ, amely egy meghatározott, illetve beazonosítható természetes személyre vonatkozik.

Szerver fájlok

Weboldalainkat személyes adatai megadása nélkül használhatja. Minden alkalommal, amikor a weboldalt látogatja, a felhasználói adatai az Ön böngészője által továbbítódnak és tárolódnak az ún. protokoll fájlokban /szerver fájlokban/. Ez az eltárolt információ tartalmazza pl. a felkeresett weboldal nevét, a keresés dátumát és idejét, az átvitt adatmennyiséget, és a kiszolgáló kérésvégrehajtását. Ezek az adatok kizárólag a weboldal zökkenőmentes működésének biztosításához szükségesek, valamint a szolgáltatás hatékonyságának növelését szolgálják. Ezen adatok továbbítása bármely más személy felé nem lehetséges.

Adatgyűjtés és feldolgozás a kapcsolatok használatánál

A kapcsolattartás használata során csakis azon személyes adatait gyűjtjük be, amelyet Ön számunkra hozzáférhetővé tesz /név, email cím, üzenet szövege/. Az adatfeldolgozás a kapcsolatteremtés céljából szükséges. Az üzenet elküldésével Ön hozzájárul a továbbított adatok feldolgozásához. A feldolgozás a GDPR 6.(1) cikkelye alapján történik, az Ön hozzájárulásával. Ön bármikor visszavonhatja hozzájárulását, ha kapcsolatba lép velünk. Ez nem befolyásolja a visszavonásig végrehajtott adatfeldolgozást. Kizárólag az Ön email címét fogjuk felhasználni kérése végrehajtásához, végül az adatai törlésre kerülnek, hacsak nem járul hozzá azok további felhasználásához.

Sütik

Weboldalunk sütiket használ. A sütik kis szövegfájlok, amelyeket a felhasználó internet-böngészője, vagy a böngésző által a felhasználó számítógépes rendszere tárol. Ha a felhasználó felkeres egy weboldalt, egy süti mentésre kerülhet a felhasználó operációs rendszerére. Ez a süti egy olyan jellegzetes karakter sorozatot tartalmaz, amely lehetővé teszi a böngésző beazonosítását abban az esetben, ha a weboldalt újra felkeresik. Azért használunk sütiket, hogy a szolgáltatást felhasználó-baráttá, hatékonyá és biztonságossá tegyük. A sütik azt is lehetővé teszik rendszereink számára, hogy egy weboldal változását követően felismerve az Ön böngészőjét, újabb szolgáltatásokat kínálhassunk Önnek. Weboldalunk néhány alkalmazása nem elérhető sütik használata nélkül.

Weboldalunk azért is használ sütiket, hogy lehetővé tegye annak elemzését, milyen gyakorisággal keresik fel felhasználóink az oldalt. További weboldalakat is ajánlunk látogatóinknak érdeklődési körüknek megfelelően e célzott marketing tevékenységgel.

Az adatfeldolgozás a TMG /Telemédia Törvény/ 15 (3) paragrafusa alapján, valamint a GDPR 6(1) cikkelye alapján történik, a fent említett jogos célzattal.

A gyűjtött adatok különböző technológiával kódolva vannak, ezért az adatok összekötése az Ön személyével nem lehetséges. Az adatokat nem tároljuk semmilyen, az Ön személyére vonatkozó személyes adatokkal együtt. Önnek jogában áll személyes adatai felhasználását felfüggeszteni, személyes okokra hivatkozva a GDPR 6 (1) cikkely értelmében, ebben az esetben kapcsolatba kell lépnie velünk. A sütik a számítógépén tárolódnak, így Ön teljes körű ellenőrzéssel rendelkezik a sütik használatát illetően. Internet böngészőjén a megfelelő beállításokkal megelőzheti a sütik tárolását, és a tartalmazott adatok továbbítását. A már elmentett sütik is bármikor törölhetők. Felhívjuk azonban arra a figyelmét, hogy ezzel gátolja weboldalunk teljes körű felhasználásának lehetőségét az Ön számára. Az alábbi linkek segítségével a fontosabb böngészőkön a sütik kezeléséről /többek között azok inaktíválásáról / tájékozódhat:

Chrome Browser: support.google.com/accounts/answer/61416

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Safari: <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

Google Analytics használata

Weboldalunk használja a Google Analytics by Google Inc. (...) hálózatelemző szolgáltatását. Az adatfeldolgozás a weboldal és látogatóinak elemzését szolgálja. A Google a weboldal rendszergazdája nevében használja ezen információkat a weboldal kiértékeléséhez, a weboldalon folyó tevékenységekről készült jelentésekhez, valamint egyéb szolgáltatásokat ajánl a rendszergazda számára a weboldalt és az internetet illetően. Az Ön böngészője által küldött IP cím a Google Analytics részeként nem kapcsolódik a Google által tárolt egyéb adathoz. A Google Analytics sütiket használ, mely lehetővé teszi a weboldal használatának elemzését. Az Ön weboldal használatáról így kapott információ általában egy, az USA-ban található Google szerverre kerül, és ott tárolódik. Az IP névtelenség aktív ezen a weboldalon. A Google ezt az IP cím rövidítése céljából használja, elsősorban az Európai Unió tagállamaiban, illetve az Európai Gazdasági Térség Megállapodásának aláírói között. Csak kivételes esetekben kerül a teljes IP cím továbbításra az USA-ban lévő Google szerverre és kerül ott rövidítésre. Az adatok USA-ba továbbítása az Európai Bizottság határozata alapján történik. Az adatfeldolgozás a GDPR 6 (1) cikkelye alapján történik, annak érdekében, hogy weboldalunkat minél jobban az ügyfelek szükségleteihez igazítva alakíthassuk. Önnek jogában áll személyes adatai felhasználását felfüggeszteni, személyes okokra hivatkozva a GDPR 6 (1) cikkely értelmében, ebben az esetben kapcsolatba kell lépnie velünk. Internet böngészőjén a megfelelő beállításokkal megelőzheti a sütik tárolását, és a tartalmazott adatok továbbítását. Felhívjuk azonban arra a figyelmét, hogy ezzel gátolja weboldalunk teljes körű felhasználásának lehetőségét az Ön számára. Meggátolhatja a sütik által generált adatgyűjtést (beleértve az IP címet is), valamint a weboldal használatára vonatkozó információk begyűjtését a következő böngésző-bővítmény letöltésével, mely az alábbi linken érhető el: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Beállíthat egy „kihagyás” sütit is amely meggátolja a Google Analytics adatgyűjtését az ön gépén keresztül. Ezek a sütik meggátolják az információgyűjtést abban az esetben is, ha Ön azt követően a jövőben bármikor meglátogatja a weboldalt. A nevezett sütit minden rendszeren és készüléken be kell állítania ahhoz, hogy átfogóan működjék. Ha ide kattint, a „kihagyó” sütit

beállíthatja: Disable Google Analytics. További információkat az adatvédelemmel kapcsolatosan az alábbi linkeken talál:

<https://www.google.com/analytics/terms>

<https://policies.google.com/?hl=en>

A Google Hirdetés Nyomkövető alkalmazása

Weboldalunk egy hálózaton keresztüli marketing programot használ, a „Google AdWords”-öt, melyhez hozzátartozik a reklámok, hirdetések nyomon követése is. Ez a Google(1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, „Google”) által működtetett szolgáltatás. Ha Ön rákattint egy hirdetésre, melyet a Google telepített a rendszerre, egy süti telepítődik az Ön számítógépére reklám/hirdetés nyomon követés céljából. Ezek a sütik korlátozott érvényességgel bírnak, nem tartalmaznak semmiféle személyes információt, így nem használhatók személyes beazonosításra. Ha weboldalunkon belül Ön bizonyos oldalakat látogat meg, és a süti érvényessége még nem járt le, akkor mi és a Google felismerjük, hogy Ön egy hirdetésre kattintott, így jutott erre az oldalra. Minden egyes Google AdWord felhasználó külön sütit kap, így azok nem lenyomozhatóak. Számunkra kizárólag statisztikák készítését szolgálják. Ezek segítségével megtudhatjuk a hirdetésre kattintó felhasználóink teljes számát, azonban olyan információhoz nem jutunk, mellyel beazonosíthatók az egyes felhasználók. Az adatfeldolgozás a GDPR 6(1) cikkely alapján történik, kizárólag célzott marketing, illetve ezen célzott marketing hatékonyságának elemzése érdekében. Önnek jogában áll személyes adatai felhasználását felfüggeszteni, személyes okokra hivatkozva a GDPR 6 (1) cikkely értelmében, ebben az esetben kapcsolatba kell lépnie velünk. Internet böngészőjén a megfelelő beállításokkal megelőzheti a sütik tárolását, és a tartalmazott adatok továbbítását. Felhívjuk azonban arra a figyelmét, hogy ezzel gátolja weboldalunk teljes körű felhasználásának lehetőségét az Ön számára. Ebben az esetben Ön nem kerül bele a statisztikába, ezen kívül inaktíválhatja a személyre szabott hirdetéseket a Google hirdetés-beállításainál. Az alábbi linken talál erről információkat:

<https://support.google.com/ads/answer/2662922>

<https://www.networkadvertising.org/choices>

<https://www.google.de/policies/privacy>

Facebook bővítmények használata

Ez az Internet oldal a facebook.com közösségi oldal bővítményeit használja, melyet a Facebook Inc. működtet, 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook”). Amikor Ön megjeleníti egy olyan oldalunkat, mely Facebook bővítményt használ, akkor Ön összekapcsolódik egy Facebook szerverrel, melyről üzenetet is kap a böngészője, így a bővítmény fut az Ön internet oldalán. Ez informálja a Facebook szervert arról, hogy Ön melyik oldalunkat látogatta meg. Amennyiben Ön be van jelentkezve személyes Facebook profilján, mialatt a bővítmény fut, a Facebook automatikusan tárolja ezt az információt az ön felhasználói felületén. További információk is tárolódhatnak a bővítmény által, pl ha rákattint a Like-ra, vagy kommentet ír. Ha Ön szeretné elkerülni ezt az adat- és információgyűjtést, ki kell jelentkeznie Facebook profiljából, mielőtt a bővítmény működésbe lép. A másik lehetőség, ha aktiválja a „Facebook blocker”-t, amely meggátolja a Facebook bővítmények használatát oldalainkon. Ha többet szeretne tudni személyes adatai védelméről, valamint jogairól és lehetőségeiről a Facebook-kal kapcsolatosan, kérjük olvassa el a következő linken található információkat: <https://www.facebook.com/policy.php>

A Google „+1” gomb használata

Weboldalainkon használatban van a Google Plus (Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, „Google”) +1 gomb. Ha Ön megnyit egy weboldalt, amelyen működik a +1 gomb, egy link jön létre az USA-ban lévő Google szerverekkel, s ez a gomb megjelenik a megnyitott weboldalon, a böngészőjére érkező értesítésen keresztül. Ebben az esetben az Ön IP címe, valamint az az információ, hogy mely weboldalt látogatta meg, továbbítódik a Google szerver felé. Ez függetlenül attól történik, hogy Ön regisztrált-e, illetve be van-e jelentkezve a Google Plus-ra. A +1 gomb nem tárolja, vagy rögzíti az Ön Internet tevékenységét. A Google nem tárolja tartósan az Ön keresési előzményeit, és nem elemzi azt semmilyen más módon. Körülbelül két hétig tárolja ezeket az adatokat karbantartási és problémamegoldási célból. Ezek az adatok nem kötődnek személyhez, felhasználónévhez vagy URL-hez, és nem jutnak el hozzánk. Ezen felül, ha Ön a Google Plus tagja, vagy be van jelentkezve a Google Plus-ra mialatt a bővítményt használja, a keresési előzményéről gyűjtött információ kapcsolódik az Ön személyes Google Plus Profiljához, és látható lesz más felhasználók számára is. A különböző Google bővítmények használatával az Ön tevékenységéről gyűjtött adatok és információk a Google felé továbbítódnak és ott tárolódnak. A Google bővítményekről a következő linken találhat bővebb információt: <https://developers.google.com/+/web/>

Ha Ön a profilját hozzáférhetővé tette a Google Plus beállításokban, a Google ezt társíthatja a felhasználónévvel és fotóval együtt egyéb Google szolgáltatásokkal, pl. keresési eredményekben, a Google profilban, vagy egyéb internetes webhelyeken és hirdetésekben megjelenhet. Ha Ön nem szeretné, hogy a Google társítsa az összegyűjtött információkat az Ön Google Plus profiljával, mielőtt használná weboldalunkat, jelentkezzen ki a Google Plus-ból. További információkat a Google adathasználatról, az Ön jogairól és lehetőségeiről, személyes adatai védelmével kapcsolatosan a következő linken találhat: www.google.com/intl/de/+/policy/+1button.html.

Ha szeretné megelőzni a Google bővítmények letöltését, telepítenie kell a megfelelő kiegészítő bővítményeket a böngészőjére.

Instagram bővítmények használata

Ezek a weboldalak használják az Instagram online szolgáltató bővítményeit (Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA „Instagram”). Ha olyan weboldalakat látogat, melyek tartalmazzák ezt a bővítményt, ez létrehoz egy kapcsolatot az Instagram szerverével, s az Ön böngészőjén üzenet formájában jelzi a bővítmény jelenlétét. Olyan információk, mint pl. az Ön IP címe, valamint hogy mely weboldalakat látogatta meg, továbbítódnak az Instagram szervere felé. Ha Ön be van jelentkezve az Instagramra, az hozzárendeli ezen információkat az Ön személyes felhasználói profiljához. A bővítmény használata során ezek az információk az Ön Instagram profiljához is hozzárendelődnek, mely úgy előzhető meg, ha a bővítmény használatát megelőzően kijelentkezik az Instagramról. Ha Ön nem szeretné, hogy az Instagram közvetlenül az Ön Instagram profiljához rendelje az összegyűjtött információkat, vagy ki kell jelentkeznie a weboldalunk használatát megelőzően az Instagramról, vagy egy szövegblokkoló bővítményt kell alkalmaznia „NoScript” (noscript.net) amely meggátolja az Instagram bővítmény betöltődését a weboldalunkon. Az Instagram által begyűjtött adatokkal és információkkal kapcsolatban az Ön jogairól és személyes adatai védelméről a következő linken olvashat: help.instagram.com/155833707900388

A YouTube használata

Weboldalunk használja a YouTube LLC funkcióját YouTube videók beágyazása céljából. (901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA, „YouTube”). A YouTube a Google Inc. leányvállalata Plus (Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, „Google”). Weboldalunkon láthatók YouTube videók iFrame keretben, azonban alkalmazható egy ún. „privát üzemmód”, mely meggátolja, hogy a YouTube információkat tároljon a weboldal látogatóiról. Ilyen információ továbbítása és tárolása csak abban az esetben lehetséges, ha Ön megnéz egy YouTube videót. További információkat a YouTube és a Google által összegyűjtött és tárolt adatokról a következő linken találhat a YouTube adatvédelmi szabályzatában: (<https://www.youtube.com/t/privacy>)

A GoogleMaps /térkép használata

Weboldalunk használja a Google Inc. ezen funkcióját Google térképek beágyazása céljából. (Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, „Google”) Ez a funkció vizuálisan jelenít meg földrajzi információkat és interaktív térképeket. A Google is begyűjti, feldolgozza és felhasználja a weboldal látogatóinak adatait, amennyiben olyan oldalakat jelenítenek meg, melyek beágyazott Google térképet tartalmaznak. További információkat a Google által összegyűjtött és tárolt adatokról a következő linken találhat a Google adatvédelmi szabályzatában: <https://www.google.com/privacypolicy.html>

Önnek lehetősége van megváltoztatni a beállításait az adatvédelmi központon keresztül, amellyel kontrollálhatja és kezelheti a Google által feldolgozott adatait. Az adatok esetleg az USA-ba is továbbíthatnak. Az adatok USA-ba továbbítása az Európai Bizottság határozata alapján történik. Önnek jogában áll személyes adatai felhasználását felfüggeszteni, személyes okokra hivatkozva a GDPR 6 (1) cikkely értelmében, ebben az esetben kapcsolatba kell lépnie velünk. Ennek érdekében ki kell kapcsolnia a JavaScript alkalmazást a böngészőjében. Azonban szeretnénk felhívni a figyelmét arra, hogy ezzel meggátolja a weboldal teljes körű használatát, így például az interaktív térképek megjelenítését.

Az adattárolás időtartama

Az adatok a megállapított törvényes megőrzési időtartam idejére tárolódnak, az időszak lejáratát követően törlődnek, hacsak Ön nem egyezett bele további feldolgozásukba és felhasználásukba.

Az érintett személy jogai

Amennyiben a törvényi előírások megfeleltetése biztosított, Ön a következő jogokkal bír a GDPR 15-20 cikkelye alapján: Információ joga, javítás, adatfeldolgozás korlátozása, adattovábbítás. Kifogással élhet az adatfeldolgozást illetően a GDPR 6 (1) cikkelye alapján, valamint az adatfeldolgozás direkt marketing céljából, a GDPR 21 (1) cikkely alapján.

Lépjen kapcsolatba velünk, ha bármi kérdése, problémája adódna. Kapcsolattartási részleteink a kiadványunkon találhatóak.

Adatvédelemért felelős kollégáinkkal közvetlenül is kapcsolatba léphet az alábbi címen: info@dsextern.de

Panasztétel az illetékes szabályozó szerveknél

Jogában áll panasszal élni az illetékes szabályozó szerveknél a GDPR 77. cikkelye alapján, amennyiben úgy érzi, hogy adatait jogellenesen kezelték.